Children's Healthcare of Atlanta
Cardiology

Cómo prepararse para la consulta de su hijo

Bienvenidos a nuestra práctica

En **Children´s Healthcare of Atlanta Cardiology** brindamos tratamiento a pacientes con defectos cardiacos congénitos o adquiridos desde antes del nacimiento hasta los 21 años.

Nuestro personal le preguntará los antecedentes médicos de su hijo para poder diagnosticar una afección cardíaca. Tal vez debamos hacerle algunos estudios como un ecocardiograma (una imagen por ultrasonido del corazón).

Cómo prepararse

- Traiga consigo a la cita los nombres y direcciones de todos los médicos que atienden a su hijo.
- Llegue al menos 15 minutos antes a la cita para poder completar los formularios de nuevos pacientes.
- **No olvide traer la tarjeta del seguro médico de su hijo, el formulario de derivación médica, el formulario de derivación del seguro y cualquier otra información médica o resultados de estudios que le hayan hecho antes que puedan proporcionar información útil para esta cita.**
- Traiga todos los medicamentos, incluyendo vitaminas y medicamentos a base de hierbas o una copia de la receta y toda la información médica necesaria.
- No aplique ninguna loción, aceite ni talco sobre la piel de su hijo antes de la cita.
- La consulta podrá demorar entre dos y tres horas dependiendo de los exámenes que deban hacerle y de las necesidades de otros pacientes que estén atendiendo. Le agradecemos su paciencia y compresión.

Derivaciones

- Su compañía de seguro médico o plan de salud podrá requerir una derivación médica para que consulte a uno de nuestros médicos.
- Si necesita una derivación, solicítela a su médico de cabecera antes de ir a la consulta.

Algunas derivaciones médicas pueden demorar hasta unas 72 horas. Tome esto en cuenta al programar la cita.

Información económica

No olvide informarnos su cobertura médica actual.

Si tiene cobertura médica:

- Deberá abonar el copago correspondiente a una consulta con un especialista.
- Antes de la cita, revise su plan de cobertura y las condiciones sobre derivaciones médicas.
- Si no cumple con las reglas de su plan de cobertura, usted podrá ser responsable de cargos que no haya pagado el seguro médico de su hijo.

Si no tiene cobertura médica:

- Su hijo no puede estar sin cobertura médica. Comuníquese con nuestros asesores económicos al **770-488-9204** para hablar sobre un plan de pago.

Cancelaciones

Llame a nuestro consultorio en los siguientes casos:

- Está más de 20 minutos demorado.
- No puede acudir a la cita programada.

Trabajador social

El trabajador social puede ayudarlo.

- Puede ofrecerle recursos de atención médica y recursos comunitarios.
- Entiende sobre los beneficios que ofrece Medicaid y Seguro Social.
- Puede brindar apoyo a su familia mientras usted hace frente a la afección cardíaca de su hijo.

Preguntas sobre facturación

Llame al **770-488-9204** si tiene preguntas sobre facturación.

Horario de atención

Lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 5 p. m.

Llamadas fuera del horario de atención

Algunos problemas médicos pueden ocurrir después de que cierre el consultorio. Llame al **404-256-2593** o al **800-542-2233** para comunicarse con un cardiólogo pediátrico fuera del horario de atención. Este servicio se encuentra disponible las 24 horas del día.

Centros de atención de Children's Healthcare of Atlanta Cardiology

- Albany
- Alpharetta
- Athens
- Canton
- Center for Advanced Pediatrics
- Columbus
- Cumming
- Dalton
- Gainesville
- Hamilton Mill
- Johns Creek
- Lawrenceville
- Macon
- Marietta
- Newnan
- Oconee
- Rockdale
- Medical Office Building at Scottish Rite Hospital
- Stockbridge
- Thomasville
- Valdosta
- Villa Rica

Comuníquese con nosotros

404-256-2593 or 800-542-2233

choa.org/cardiology

Visite choa.org/cardiologyappointment para programar una cita en línea.

Visítenos

Visite facebook.com/ChildrensCardiology o comparta su historia con nosotros en socialmedia@kidsheart.com.

©2023 Children's Healthcare of Atlanta Inc. All rights reserved. CAR 741900.es.8/23